Сборник рабочих программ
по направлению подготовки 44.04.02
«Психолого-педагогическое образование».
Направленность «Психология управления
в образовательной организации».
Уровень высшего образования – магистратура

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)



Институт психологии им. Л. С. Выготского

СБОРНИК РАБОЧИХ ПРОГРАММ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 44.04.02 «ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ». НАПРАВЛЕННОСТЬ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». УРОВЕНЬ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – МАГИСТРАТУРА

Санкт-Петербург
Наукоемкие технологии
2023

УДК 159.913
ББК 88.6
С23

Рецензент:
Елена Анатольевна Селиванова, канд. психол. наук, доцент кафедры педагогики и психологии ГБУ ДПО «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования», доцент

Составитель:
Ольга Анатольевна Семиздралова, канд. психол. наук, доцент кафедры психологии семьи и детства, Институт психологии им. Л. С. Выготского, Российский государственный гуманитарный университет

Сборник рабочих программ по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование». Направленность «Психология управления в образовательной организации». Уровень высшего образования – магистратура / Сост. О. А. Семиздралова. – СПб.: Наукоемкие технологии, 2023. – 92 с.

ISBN 978-5-907618-38-1

Сборник содержит рабочие программы дисциплин по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование», «Психология управления в образовательной организации», в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» и уровню высшего образования магистратуры, утвержденным приказом Минобрнауки России от 22.02.2018 № 127. Сборник составлен с учетом требований, предъявляемых к рабочим программам дисциплин в ФГБОУ ВО «Российский государственный гуманитарный университет». В сборник включены программы дисциплин: «Мотивация трудовой деятельности педагогов и управление системой оплаты труда», «Управление конфликтами в образовательной организации», «Профилактика эмоционального выгорания педагогов», «Управление стрессом в образовательной организации».

Издание предназначено для преподавателей вузов, осуществляющих профессиональную подготовку магистров по данным программам.

Рабочие программы утверждены на заседании кафедры.
Протокол № 8 от 17.03.2022

© ФГБОУ ВО «Российский государственный гуманитарный университет», 2023
ISBN 978-5-907618-38-1
© Семиздралова О. А., 2023

Содержание

Рабочая программа дисциплины «Мотивация трудовой деятельности педагогов и управление системой оплаты труда» 4

Рабочая программа дисциплины «Управление конфликтами в образовательной организации» 27

Рабочая программа дисциплины «Профилактика эмоционального выгорания педагогов» 48

Рабочая программа дисциплины «Управление стрессом в образовательной организации» 69

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ им. Л. С. ВЫГОТСКОГО
Факультет психологии образования
Кафедра психологии семьи и детства

МОТИВАЦИЯ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГОВ И УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ ОПЛАТЫ ТРУДА

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Психология управления в образовательной организации
Уровень высшего образования: магистратура
Форма обучения (очная)

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: сформировать профессиональные компетенции в области мотивации трудовой деятельности педагогов и управления системой оплаты труда**.**

Задачи дисциплины:

– овладеть основными понятиями теории мотивации и стимулирования трудовой деятельности педагогов;

– освоить сущность и технологии формирования и управления системой мотивации педагогов и стимулирования их трудовой деятельности;

– сформировать умения в области анализа мотивационного состояния образовательной организации;

– сформировать навыки материальной и нематериальной мотивации педагогов;

– сформировать навыки материальной и нематериальной мотивации педагогов.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование): ПКУ-1. Способен осуществлять психологическое просвещение субъектов образовательного процесса.

Индикаторы компетенций (код и наименование)	**Результаты обучения**
ПКУ-1.1 Информирует администрацию образовательной организации об особенностях мотивационно-потребностной сферы персонала	*Знать:* классификацию стимулов и направления стимулирования трудовой деятельности педагогов; пути повышения трудовой активности педагогов. *Уметь:* разрабатывать и оптимизировать систему вознаграждения педагогов. *Владеть:* технологией анализа системы мотивации и стимулирования профессиональной педагогической деятельности; навыками проектирования оптимальных систем мотивации трудовой деятельности педагогов
ПКУ-1.2 Информирует администрацию образовательной организации о состоянии мотивационной среды образовательной организации	*Знать:* структуру и механизмы мотивации трудовой деятельности педагогов; роль материальных и духовных потребностей в мотивационном процессе. *Владеть:* технологией актуализации мотивационного потенциала образовательной среды
ПКУ-1.3. Знакомит администрацию, педагогов с современными системами материального и нематериального стимулирования труда	*Знать:* понятие профессионального выгорания и его влияния на мотивацию трудовой деятельности; роль организационной культуры в мотивации трудовой деятельности педагогов. *Уметь:* определять факторы удовлетворённости трудом; использовать влияние системы управления по целям и организационной культуры на мотивацию педагогов; устранять демотивирующие факторы профессиональной педагогической деятельности

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Мотивация трудовой деятельности педагогов и управление системой оплаты труда» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Управление образовательными системами, Нормативно-правовое обеспечение деятельности образовательной организации, Управление организационной культурой образовательной организации, Информационная открытость и связи образовательной организации с общественностью, Управление учебной и внеучебной деятельностью образовательной организации, Психология управления персоналом в образовательной организации, Управление конфликтами в образовательной организации.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Управление эффективностью реализации дополнительных образовательных услуг, Теория и практика работы с семьёй как субъектом образовательного процесса, Технологии командообразования в образовательной организации, Технологии ведения переговоров, Инновационное проектирование в управлении образовательной организацией, Проектно-исследовательская деятельность в образовании. Профилактика эмоционального выгорания педагогов Управление стрессом в образовательной организации.

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з. е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем – 30 ч., самостоятельная работа обучающихся – 60 ч.

п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*
			Контактная				Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	Тема 1. Мотивация трудовой деятельности персонала	3	4	2				12	Дискуссия
2	Тема 2. Структура и механизмы мотивации трудовой деятельности педагогов	3	2	4				12	Творческие задания
3	Тема 3. Технологии управления мотивацией педагогически работников	3	2	4				12	Собеседование
4	Тема 4. Направления стимулирования трудовой деятельности педагогов и управление системой оплаты труда	3	2	4				12	Контрольная работа
5	Тема 5. Профессиональное здоровье и мотивация труда педагогов	3	2	4				12	Собеседование
	Экзамен								
	Итого: 108		12	18			18	60	

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Тема 1. Мотивация трудовой деятельности персонала	Теории мотивации персонала. Сущность и понятие мотивации трудовой деятельности. Зарубежный и отечественный опыт решения проблемы мотивации трудовой деятельности. Анализ управленческих подходов к процессу мотивации трудового поведения персонала. Мотивация персонала: цели, функции, виды. Взаимосвязь мотивации и стимулирования персонала. Разработка системы мотивации персонала
2	Тема 2. Структура и механизмы мотивации трудовой деятельности педагогов	Основные методы мотивации педагогических работников. Роль материальных и духовных потребностей в мотивационном процессе. Роль организационной культуры в мотивации трудовой деятельности педагогов. Методы диагностики мотивации педагогических работников
3	Тема 3. Технологии управления мотивацией педагогически работников	Использование влияния системы управления по целям и организационной культуры на мотивацию педагогов. Технология актуализации мотивационного потенциала образовательной среды. Технология анализа системы мотивации и стимулирования профессиональной педагогической деятельности. Проектирование оптимальных систем мотивации трудовой деятельности педагогов
4	Тема 4. Направления стимулирования трудовой деятельности педагогов и управление системой оплаты труда	Классификация стимулов и направления стимулирования трудовой деятельности педагогов. Пути повышения трудовой активности педагогов. Факторы удовлетворённости трудом. Методики диагностики удовлетворённости трудом. Разработка и оптимизация системы вознаграждения педагогов. Управление системой оплаты труда. Нормативно-правовое регулирование оплаты труда педагогических работников
5	Тема 5. Профессиональное здоровье и мотивация труда педагогов	Мотивация профессиональной деятельности и сохранения профессионального здоровья педагогов. Понятия профессиональных деформаций и профессионального выгорания и их влияние на мотивацию трудовой деятельности. Демотивирующие факторы профессиональной педагогической деятельности. Пути предупреждения и устранения влияния демотивирующих факторов профессиональной педагогической деятельности

4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	Тема 1. Мотивация трудовой деятельности персонала	*Лекция 1* *Практическое занятие 1* *Самостоятельная работа*	*Лекция-визуализация с применением слайд-проектора* *Развёрнутая беседа* *Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников*
2.	Тема 2. Структура и механизмы мотивации трудовой деятельности педагогов	*Лекция 2* *Практическое занятие 2* *Самостоятельная работа*	*Обзорная лекция* *Опрос* *Изучение источников, написание контрольной работы*
3.	Тема 3. Технологии управления мотивацией педагогически работников	*Лекция 3* *Практическое занятие 3* *Самостоятельная работа*	*Лекция-визуализация с применением слайд-проектора* *Собеседование* *Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников*
4.	Тема 4. Направления стимулирования трудовой деятельности педагогов и управление системой оплаты труда	*Лекция 4* *Практическое занятие 4* *Самостоятельная работа*	*Лекция-визуализация с применением слайд-проектора* *Творческая работа* *Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников* *Контрольная работа*
5	Тема 5. Профессиональное здоровье и мотивация труда педагогов	*Лекция 5* *Практическое занятие 5* *Самостоятельная работа*	*Лекция-визуализация с применением слайд-проектора* *Деловая игра*

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

– видео-лекции;

– онлайн-лекции в режиме реального времени;

– электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;

– системы для электронного тестирования;

– консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
– опрос	*5 баллов*	*5 баллов*
– участие в дискуссии	*5 баллов*	*10 баллов*
– творческая работа	*5 баллов*	*10 баллов*
– собеседование *– контрольная работа* *– деловая игра*	*5 баллов* *5 баллов* *5 баллов*	*10 баллов* *20 баллов* *5 баллов*
Промежуточная аттестация *Экзамен*		 *40 баллов*
Итого за семестр		*100 баллов*

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95–100	отлично	зачтено	A
83–94			B
68–82	хорошо		C
56–67	удовлетворительно		D
50–55			E
20–49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0–19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	**Оценка по дисциплине**	**Критерии оценки результатов обучения по дисциплине**
100–83/ A, B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий»
82–68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».
67–50/ D, E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный»
49–0/ F, FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы для дискуссии

- Какие можно выделить методы мотивации педагогов?
- Благодаря каким механизмам возможно управление системой оплаты труда педагогов?
- Укажите пути преодоления демотивирующих факторов.

Примерные темы творческих заданий

- Опишите пути формирования эффективной системы мотивации в образовательной организации.
- Подберите методики для диагностики мотивации персонала образовательной организации.
- Разработайте предложения по профилактике выгорания педагогов.

Вопросы для собеседования

- Дайте характеристику роли материальных и духовных потребностей в мотивационном процессе.
- Приведите примеры различных теоретических подходов к мотивации персонала.
- В чем заключается специфика системы мотивации и стимулирования в образовательной организации?
- Каковы основные критерии эффективности управления системой оплаты труда педагогов?
- Что обеспечивает успех мотивации педагогов?

Вопросы для контрольной работы

Постройте схему, отражающую структуру системы мотивации и стимулирования в образовательной организации.

Разработка каталога методов диагностики мотивации и удовлетворённости трудом педагогов.

Разработка каталога методик диагностики профессионального здоровья педагогов.

Вопросы к экзамену

1. Теории мотивации персонала.
2. Сущность и понятие мотивации трудовой деятельности.

3. Зарубежный и отечественный опыт решения проблемы мотивации трудовой деятельности.

4. Анализ управленческих подходов к процессу мотивации трудового поведения персонала.

5. Мотивация персонала: цели, функции, виды.

6. Взаимосвязь мотивации и стимулирования персонала.

7. Разработка системы мотивации персонала.

8. Основные методы мотивации педагогических работников.

9. Роль материальных потребностей в мотивационном процессе педагогических работников.

10. Роль духовных потребностей в мотивационном процессе педагогических работников.

11. Роль организационной культуры в мотивации трудовой деятельности педагогов.

12. Методы диагностики мотивации педагогических работников.

13. Использование влияния системы управления по целям на мотивацию педагогов.

14. Использование влияния системы управления организационной культуры на мотивацию педагогов.

15. Технология актуализации мотивационного потенциала образовательной среды.

16. Технология анализа системы мотивации и стимулирования профессиональной педагогической деятельности.

17. Проектирование оптимальных систем мотивации трудовой деятельности педагогов.

18. Классификация стимулов и направления стимулирования трудовой деятельности педагогов.

19. Пути повышения трудовой активности педагогов.

20. Факторы удовлетворённости трудом педагогов.

21. Методики диагностики удовлетворённости трудом.

22. Разработка и оптимизация системы вознаграждения педагогов.

23. Управление системой оплаты труда педагогов.

24. Нормативно-правовое регулирование оплаты труда педагогических работников.

25. Мотивация профессиональной деятельности и сохранения профессионального здоровья педагогов.

26. Понятие профессиональных деформаций педагогов и их влияние на мотивацию трудовой деятельности.

27. Понятие профессионального выгорания и его влияние на мотивацию трудовой деятельности

28. Демотивирующие факторы профессиональной педагогической деятельности.

29. Пути предупреждения влияния демотивирующих факторов профессиональной педагогической деятельности.

30. Пути устранения влияния демотивирующих факторов профессиональной педагогической деятельности.

Деловая игра

Деловая игра представляет собой форму деятельности в условной обстановке, направленной на воссоздание предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности. Деловая игра служит средством развития теоретического и практического мышления, актуализации, применения и закрепления знаний, усвоения профессиональных норм и правил взаимоотношения будущих специалистов.

Основными компонентами деловой игры служат сценарий, игровая обстановка и регламент. Сценарий включает характеристику игровой организации, правила игры и описание профессиональной обстановки. В правилах фиксируют состав и описание ролей участников игры, регламентирующие деятельность игроков материалы. Основным инструментом игры является поведение участников. Очень важен правильный выбор временного режима проведения игры и воссоздания реальной обстановки. Регламент игры определяет общие требования к режиму её проведения и к инструкциям.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Основная литература:

1. *Духовский, С. В.* Психология личности и деятельности педагога: учеб. пособие / С. В. Духовский. – М.: РИОР: ИНФРА, 2019. – 299 с. Текст: электронный // https://znanium.com/read?id=355889

2. *Коноваленко, М. Ю.* Психология управления персоналом: учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. 2-е изд. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 369 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01091-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – https://urait.ru/book/psihologiya-upravleniya-personalom-450083

3. Менеджмент: практическая подготовка магистранта: учебное пособие/ С. Д. Резник, В. В. Двоеглазов, О. А. Вдовина [и др.]; под общ. ред. С. Д. Резника и В. В. Двоеглазова – М.: ИНФРА-М, 2019. – 148 с. (Высшее образование: Магистратура). Текст: электронный // https://znanium.com/read?id=327962

4. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для вузов / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Трапицына. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 314 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-8271-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/book/motivaciya-i-stimulirovanie-trudovoy-deyatelnosti-451117

5. Управление человеческими ресурсами: учебник и практикум для вузов / О. А. Лапшова [и др.]; под общей редакцией О. А. Лапшовой. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 406 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-8761-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/book/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-450458

Дополнительная литература:

1. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник для вузов / Е. А. Родионова, В. И. Доминяк, Г. Жушман, М. А. Экземпляров; под редакцией Е. А. Родионовой. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 279 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01566-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/book/motivaciya-i-stimulirovanie-trudovoy-deyatelnosti-450765

2. Менеджмент в образовании: учебник и практикум для вузов / С. Ю. Трапицын [и др.]; под редакцией С. Ю. Трапицына. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 413 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00364-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/book/menedzhment-v-obrazovanii-450776

3. *Пастернак, Н. А.* Психология образования: учебник и практикум для вузов / Н. А. Пастернак, А. Г. Асмолов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 213 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09289-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/book/psihologiya-obrazovaniya-455966

4. *Селезнева, Е. В.* Психология управления: учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 373 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-8378-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – https://urait.ru/book/psihologiya-upravleniya-450391

5. Управление школой: организационные и психолого-педагогические аспекты: словарь-справочник / под ред. А. М. Моисеева, А. А. Хвана. – Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2020. – XXII. 454 с. Текст: электронный // https://znanium.com/read?id=346854

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

http://www.ecopsy.ru/

http://www.ago-consult.ru/

http://www.hrm21.ru/

Перечень БД и ИСС

№ п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: https://liber.rsuh.ru/ru/bases

Информационные справочные системы:

Консультант Плюс

Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий необходимы учебные аудитории, оборудованные компьютерами с выходом в Интернет; аудиовизуальные, технические и компьютерные средства обучения: мультимедийная доска, медиапроектор.

Перечень ПО

№ п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (*лицензионное или свободно распространяемое*)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statisctics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statisctics 25	IBM	лицензионное
9	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
10	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
11	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
12	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
13	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
14	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
15	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
16	Zoom	Zoom	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети «Интернет» для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  – в печатной форме увеличенным шрифтом;
  – в форме электронного документа;
  – в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  – в печатной форме;
  – в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  – в печатной форме;
  – в форме электронного документа;
  – в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  – устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  – дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  – принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  – автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  – акустическим усилителем и колонками;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  – передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1;
  – компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы практических занятий

Тема 1 (2 ч.) «Мотивация трудовой деятельности персонала»

Вопросы для обсуждения:

1. Мотивация персонала: цели, функции, виды.
2. Взаимосвязь мотивации и стимулирования персонала.
3. Разработка системы мотивации персонала.

Методические рекомендации для подготовки к занятию.

Раскрытие данной темы предполагает определение понятия мотивации персонала, анализ механизмов управления мотивацией. Важно, чтобы студенты усвоили взаимосвязь мотивации и стимулирования персонала. Особое внимание следует уделить вопросу разработки системы мотивации персонала. При подготовке важно также иметь в виду, что его содержание должно явиться теоретико-методологической основой для практического занятия и разработки программы мотивации педагогов.

Список литературы:

1. *Коноваленко, М. Ю.* Психология управления персоналом: учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. – 2-е изд. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 369 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01091-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – https://urait.ru/book/psihologiya-upravleniya-personalom-450083

2. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для вузов / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Трапицына. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 314 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-8271-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/book/motivaciya-i-stimulirovanie-trudovoy-deyatelnosti-451117

3. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник для вузов / Е. А. Родионова, В. И. Доминяк, Г. Жушман, М. А. Экземпляров; под редакцией Е. А. Родионовой. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 279 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01566-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/book/motivaciya-i-stimulirovanie-trudovoy-deyatelnosti-450765

Тема 2 (4 ч.) «Структура и механизмы мотивации трудовой деятельности педагогов»

Вопросы для обсуждения:

1. Основные методы мотивации педагогических работников.
2. Роль материальных и духовных потребностей в мотивационном процессе.

3. Роль организационной культуры в мотивации трудовой деятельности педагогов.

4. Методы диагностики мотивации педагогических работников.

Методические рекомендации для подготовки к занятию.

Раскрытие данной темы предполагает определение понятия материальной и нематериальной мотивации педагогов. Важно, чтобы студенты усвоили основные методы мотивации педагогических работников. Особое внимание следует уделить методам диагностики мотивации педагогических работников. При подготовке важно также иметь в виду, что его содержание должно явиться теоретико-методологической основой для практического занятия и разработки программы формирования мотивации педагогов.

Список литературы:

1. Менеджмент: практическая подготовка магистранта: учебное пособие/ С. Д. Резник, В. В. Двоеглазов, О. А. Вдовина [и др.]; под общ. ред. С. Д. Резника и В. В. Двоеглазова – М.: ИНФРА-М, 2019. – 148 с. (Высшее образование: Магистратура) Текст: электронный // https://znanium.com/read?id=327962

2. *Пастернак, Н. А.* Психология образования: учебник и практикум для вузов / Н. А. Пастернак, А. Г. Асмолов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 213 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09289-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: . https://urait.ru/book/psihologiya-obrazovaniya-455966

3. Управление человеческими ресурсами: учебник и практикум для вузов / О. А. Лапшова [и др.] ; под общей редакцией О. А. Лапшовой. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 406 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-8761-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/book/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-450458

4. Управление школой: организационные и психолого-педагогические аспекты: словарь-справочник / под ред. А. М. Моисеева, А. А. Хвана. – Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2020. – XXII. 454 с. Текст: электронный // https://znanium.com/read?id=346854

Тема 3 (4 ч.) «Технологии управления мотивацией педагогических работников»

Вопросы для обсуждения:

1. Технология актуализации мотивационного потенциала образовательной среды.

2. Технология анализа системы мотивации и стимулирования профессиональной педагогической деятельности.

3. Проектирование оптимальных систем мотивации трудовой деятельности педагогов.

Методические рекомендации для подготовки к занятию.

Раскрытие данной темы предполагает определение содержания деятельности по созданию системы мотивации и стимулирования в образовательной организации. Важно, чтобы студенты усвоили технологии актуализации мотивационного потенциала образовательной среды. Особое внимание следует уделить технологиям анализа системы мотивации и стимулирования профессиональной педагогической деятельности. Кроме того, при подготовке к семинару студентам важно обратить внимание на проектирование оптимальных систем мотивации трудовой деятельности педагогов.

Список литературы:

1. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для вузов / С. Ю. Трапицын [и др.]; под общей редакцией С. Ю. Трапицына. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 314 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-8271-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/book/motivaciya-i-stimulirovanie-trudovoy-deyatelnosti-451117

2. *Селезнева, Е. В.* Психология управления: учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 373 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-8378-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – https://urait.ru/book/psihologiya-upravleniya-450391

3. Управление человеческими ресурсами: учебник и практикум для вузов / О. А. Лапшова [и др.]; под общей редакцией О. А. Лапшовой. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 406 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-8761-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/book/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-450458

4. Управление школой: организационные и психолого-педагогические аспекты: словарь-справочник / под ред. А. М. Моисеева, А. А. Хвана. – Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2020. – XXII. 454 с. Текст: электронный // https://znanium.com/read?id=346854

Тема 4 (4 ч.) «Направления стимулирования трудовой деятельности педагогов и управление системой оплаты труда»

Вопросы для обсуждения:

1. Факторы удовлетворённости трудом.

2. Методики диагностики удовлетворённости трудом.

3. Разработка и оптимизация системы вознаграждения педагогов.

4. Нормативно-правовое регулирование оплаты труда педагогических работников.

Методические рекомендации для подготовки к занятию.

В ходе проведения практического занятия проводится анализ психодиагностических методик и нормативных документов, позволяющих оптимизировать систему мотивации и стимулирования в образовательной организации.

Список литературы:

1. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для вузов / С. Ю. Трапицын [и др.]; под общей редакцией С. Ю. Трапицына. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 314 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-8271-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/book/motivaciya-i-stimulirovanie-trudovoy-deyatelnosti-451117

2. Менеджмент в образовании: учебник и практикум для вузов / С. Ю. Трапицын [и др.]; под редакцией С. Ю. Трапицына. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 413 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00364-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://biblio-online.ru/book/menedzhment-v-obrazovanii-450776

3. *Пастернак, Н. А.* Психология образования: учебник и практикум для вузов / Н. А. Пастернак, А. Г. Асмолов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 213 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09289-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: . https://urait.ru/book/psihologiya-obrazovaniya-455966

4. *Селезнева, Е. В.* Психология управления: учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 373 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-8378-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – https://urait.ru/book/psihologiya-upravleniya-450391

Тема 5 (4 ч.) «Профессиональное здоровье и мотивация труда педагогов»

Вопросы для обсуждения:

1. Понятия профессиональных деформаций и профессионального выгорания и их влияние на мотивацию трудовой деятельности.

2. Демотивирующие факторы профессиональной педагогической деятельности.

3. Пути предупреждения и устранения влияния демотивирующих факторов профессиональной педагогической деятельности.

Методические рекомендации для подготовки к занятию.

Практическое занятие проводится в интерактивной форме. В ходе занятия студенты осваивают приёмы диагностики демотивации и профессиональных деформаций педаго-

гов. Разрабатывают программу мероприятий по сохранению психологического здоровья педагогов.

Список литературы:

1. *Духовский, С. В*. Психология личности и деятельности педагога: учеб. пособие / С. В. Духовский. – М.: РИОР: ИНФРА – М, 2019. – 299 с. Текст: электронный // https://znanium.com/read?id=355889

2. *Пастернак, Н. А.* Психология образования: учебник и практикум для вузов / Н. А. Пастернак, А. Г. Асмолов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 213 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09289-9. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: . https://urait.ru/book/psihologiya-obrazovaniya-455966

3. *Селезнева, Е. В.* Психология управления: учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 373 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-8378-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – https://urait.ru/book/psihologiya-upravleniya-450391

4. Управление школой: организационные и психолого-педагогические аспекты: словарь-справочник / под ред. А. М. Моисеева, А. А. Хвана. – Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2020. – XXII. 454 с. Текст: электронный // https://znanium.com/read?id=346854

Приложение 1

Аннотация рабочей программы дисциплины «Мотивация трудовой деятельности педагогов и управление системой оплаты труда»

Дисциплина «Мотивация трудовой деятельности педагогов и управление системой оплаты труда» реализуется кафедрой психологии семьи и детства.

Цель дисциплины: сформировать профессиональные компетенции в области мотивации трудовой деятельности педагогов и управления системой оплаты труда**.**

Задачи дисциплины:

– овладеть основными понятиями теории мотивации и стимулирования трудовой деятельности педагогов;

– освоить сущность и технологии формирования и управления системой мотивации педагогов и стимулирования их трудовой деятельности;

– сформировать умения в области анализа мотивационного состояния образовательной организации;

– сформировать навыки материальной и нематериальной мотивации педагогов.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с индикаторами достижения компетенций:

Компетенция (код и наименование): ПКУ-1. Способен осуществлять психологическое просвещение субъектов образовательного процесса

Индикаторы компетенций (код и наименование)	**Результаты обучения**
ПКУ-1.1 Информирует администрацию образовательной организации об особенностях мотивационно-потребностной сферы персонала	*Знать:* классификацию стимулов и направления стимулирования трудовой деятельности педагогов; пути повышения трудовой активности педагогов. *Уметь:* разрабатывать и оптимизировать систему вознаграждения педагогов. *Владеть:* технологией анализа системы мотивации и стимулирования профессиональной педагогической деятельности; навыками проектирования оптимальных систем мотивации трудовой деятельности педагогов
ПКУ-1.2 Информирует администрацию образовательной организации о состоянии мотивационной среды образовательной организации	*Знать:* структуру и механизмы мотивации трудовой деятельности педагогов; роль материальных и духовных потребностей в мотивационном процессе. *Владеть:* технологией актуализации мотивационного потенциала образовательной среды

Индикаторы компетенций (код и наименование)	**Результаты обучения**
ПКУ-1.3. Знакомит администрацию, педагогов с современными системами материального и нематериального стимулирования труда	*Знать:* понятие профессионального выгорания и его влияния на мотивацию трудовой деятельности; роль организационной культуры в мотивации трудовой деятельности педагогов. *Уметь:* определять факторы удовлетворённости трудом; использовать влияние системы управления по целям и организационной культуры на мотивацию педагогов; устранять демотивирующие факторы профессиональной педагогической деятельности

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы. Форма промежуточной аттестации – экзамен.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ им. Л. С. ВЫГОТСКОГО
Факультет психологии образования
Кафедра психологии семьи и детства

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Психология управления в образовательной организации
Уровень высшего образования: магистратура
Форма обучения (очная)

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: сформировать профессиональные компетенции в области управления конфликтами в образовательной организации.

Задачи дисциплины:

– овладеть алгоритмом деятельности руководителя образовательной организации по управлению конфликтом;

– освоить коммуникативные технологии управления конфликтами в образовательной организации;

– сформировать умения определять виды конфликтов;

– сформировать навыки диагностики конфликтных ситуаций.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	**Индикаторы компетенций** (код и наименование)	**Результаты обучения**
ПКУ-2. Способен осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	ПКУ-2.4 Консультирует администрацию, педагогов и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам	*Знать:* – сущность конфликта, его структуру, причины, динамику и механизмы возникновения в образовательной организации; – понятие внутриличностных, межличностных, групповых, инновационных и управленческих конфликтов. *Уметь:* – управлять конфликтами и стрессами при взаимодействии в учебном процессе. *Владеть:* – технологиями эффективного общения и рационального поведения в конфликте – конфликтологической компетентностью
ПКУ-3 Способен осуществлять психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	ПКУ-3.4 Проводит диагностику организационной культуры образовательной организации; формирует предложения по совершенствованию организационной культуры образовательной организации	*Знать:* – типы и виды социальных конфликтов в педагогической среде – содержание конфликтологической компетентности, социально-психологические, организационно-технологические и коммуникативные аспекты управления конфликтами. *Уметь:* – анализировать конфликтные ситуации в деятельности руководителя образовательной организации. *Владеть:* – технологиями и методами управления конфликтной ситуацией в образовательной среде

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление конфликтами в образовательной организации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Управление образовательными системами, Информационная открытость и связи образовательной организации с общественностью.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Нормативно-правовое обеспечение деятельности образовательной организации, Управление организационной культурой образовательной организации, Управление учебной и внеучебной деятельностью образовательной организации, Управление эффективностью реализации дополнительных образовательных услуг, Теория и практика работы с семьёй как субъектом образовательного процесса, Технологии командообразования в образовательной организации, Технологии ведения переговоров, Инновационное проектирование в управлении образовательной организацией, Проектно-исследовательская деятельность в образовании, Профилактика эмоционального выгорания педагогов, Управление стрессом в образовательной организации.

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з. е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем – 30 ч., самостоятельная работа обучающихся – 60 ч., контроль – 18 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*
			Контактная				Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	Тема 1. Конфликт в образовательной организации как объект управления	1	2	4				14	Дискуссия
2	Тема 2. Управление конфликтом как организационно-технологический процесс	1	2	4				12	Творческие задания
3	Тема 3. Руководитель как субъект управления конфликтами в образовательной организации	1	4	6				12	Собеседование
4	Тема 4. Методы анализа конфликтов в деятельности руководителя образовательной организации	1	4	4			18	22	Контрольная работа
	Экзамен								
	Итого: 108		12	18			18	60	

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Тема 1. Конфликт в образовательной организации как объект управления	Сущность конфликта и его структура. Причины конфликтов. Динамика конфликта. Частные механизмы возникновения конфликтов. Классификация конфликтов. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Понятие конфликтов в организации и их классификация. Внутриличностные, межличностные, групповые, инновационные, управленческие конфликты
2	Тема 2. Управление конфликтом как организационно-технологический процесс	Социально-психологические основы управления конфликтами в организации. Модели и стратегии поведения личности в конфликте. Типы конфликтных личностей. Стили управления и конфликты в организации. Стратегии и методы управления конфликтами в организации. Методы управления конфликтами. Коммуникативные технологии управления конфликтами в организации. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Технологии критики в конфликте. Медиация как коммуникативный процесс. Технологии переговорного процесса
3	Тема 3. Руководитель как субъект управления конфликтами в образовательной организации	Алгоритм деятельности руководителя по управлению конфликтом. Конфликтологическая компетентность руководителя. Стратегии подхода руководителя к конфликту
4	Тема 4. Методы анализа конфликтов в деятельности руководителя образовательной организации	Методы изучения и оценки личности. Методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группах. Методы диагностики конфликта. Метод картографии. Содержание работы субъектов системы управления организации с конфликтами

4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	Тема 1. Конфликт в образовательной организации как объект управления	*Лекция 1* *Практическое занятие 1* *Самостоятельная работа*	*Лекция-визуализация с применением слайд-проектора* *Дискуссия* *Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников* *Творческая работа*
2.	Тема 2. Управление конфликтом как организационно-технологический процесс	*Лекция 2* *Практическое занятие 2* *Самостоятельная работа*	*Обзорная лекция* *Обсуждение творческого задания* *Изучение источников, написание контрольной работы*
3.	Тема 3. Руководитель как субъект управления конфликтами в образовательной организации	*Лекция 3* *Практическое занятие 3* *Самостоятельная работа*	*Лекция-визуализация с применением слайд-проектора* *Собеседование* *Опрос* *Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников*
4.	Тема 4. Методы анализа конфликтов в деятельности руководителя образовательной организации	*Лекция 4* *Практическое занятие 4* *Самостоятельная работа*	*Лекция-визуализация с применением слайд-проектора* *Обсуждение норм этики деловых отношений. Контрольная работа* *Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников*

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

– видео-лекции**;**

– онлайн-лекции в режиме реального времени;

– электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;

– системы для электронного тестирования;

– консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
– опрос	*5 баллов*	*10 баллов*
– участие в дискуссии	*5 баллов*	*10 баллов*
– творческая работа	*5 баллов*	*10 баллов*
– собеседование *– контрольная работа*	*5 баллов* *5 баллов*	*10 баллов* *20 баллов*
Промежуточная аттестация *Экзамен*		 *40 баллов*
Итого за семестр		*100 баллов*

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95–100	отлично	зачтено	A
83–94			B
68–82	хорошо		C
56–67	удовлетворительно		D
50–55			E
20–49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0–19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	**Оценка по дисциплине**	**Критерии оценки результатов обучения по дисциплине**
100–83/ A, B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий»
82–68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший»
67–50/ D, E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный»
49–0/ F, FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы для дискуссии

- Типы и виды социальных конфликтов в педагогической среде.
- Причины конфликтов при взаимодействии в образовательном процессе.
- Динамика развития и анализ конфликта.
- Непредвиденные ситуации и сопротивление участников взаимодействия.
- Технологии и методы управления конфликтной ситуацией.
- Технология переговоров – эффективная стратегия разрешения конфликтов с участниками взаимодействия.
- Эмоциональное насилие, агрессия и стресс в образовательном процессе.

Примерные темы творческих заданий

- Управление конфликтами и стрессами при взаимодействии в учебном процессе.
- Имаготерапия и развитие навыков саморегуляции.
- Социально-психологический климат в образовательном учреждении.
- Тренинг – интерактивная технология обучения взаимодействию.
- Влияние эмоций и настроения педагогов на социально-психологический климат.
- Сплочённость коллектива и навыки управления конфликтами.

Вопросы для собеседования

- Виды стрессов в конфликтных ситуациях. Ответ на стресс.
- Технология управления собственным поведением субъектов конфликта.
- Профилактика или предупреждение конфликта.
- Организация управления процессом протекания конфликта.
- Методы управления конфликтами.
- Методика урегулирования конфликтов.

Вопросы для контрольной работы

- Общение как вид педагогической деятельности.
- Интерактивная функция взаимодействия.
- Стратегии и тактики конструктивного взаимодействия в образовательном процессе.
- Коммуникативная функция общения.
- Перцептивная функция взаимодействия.
- Модели педагогического общения.

- Коммуникативные стили взаимодействия.
- Официально-деловой стиль взаимодействия.

Вопросы к экзамену

1. Сущность конфликта и его структура.
2. Причины конфликтов.
3. Динамика конфликта.
4. Частные механизмы возникновения конфликтов.
5. Классификация конфликтов.
6. Понятие управления конфликтом.
7. Содержание управления конфликтами.
8. Понятие конфликтов в организации и их классификация.
9. Внутриличностные, межличностные, групповые, инновационные, управленческие конфликты.
10. Социально-психологические основы управления конфликтами в организации.
11. Модели и стратегии поведения личности в конфликте.
12. Типы конфликтных личностей.
13. Стили управления и конфликты в организации.
14. Стратегии и методы управления конфликтами в организации.
15. Методы управления конфликтами.
16. Коммуникативные технологии управления конфликтами в организации.
17. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
18. Технологии критики в конфликте.
19. Медиация как коммуникативный процесс.
20. Технологии переговорного процесса.
21. Алгоритм деятельности руководителя по управлению конфликтом.
22. Конфликтологическая компетентность руководителя.
23. Стратегии подхода руководителя к конфликту.
24. Методы изучения и оценки личности.
25. Методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группах.
26. Методы диагностики конфликта.
27. Метод картографии.
28. Содержание работы субъектов системы управления организации с конфликтами.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Основная литература:

1. *Емельянов, С. М.* Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 219 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07226-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/453485

2. *Коноваленко, М. Ю.* Психология управления персоналом: учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. – 2-е изд. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 369 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01091-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – https://urait.ru/book/psihologiya-upravleniya-personalom-450083

3. *Панфилова, А. П.* Взаимодействие участников образовательного процесса: учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов; под редакцией А. П. Панфиловой. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 487 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03402-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/450063

4. *Неумоева-Колчеданцева, Е. В.* Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 159 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03666-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/453490

Дополнительная литература:

1. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / И. В. Дубровина [и др.]; под редакцией И. В. Дубровиной. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 237 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08176-3. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/451619

2. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебник и практикум для вузов / А. С. Обухов [и др.]; под общей редакцией А. С. Обухова. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 422 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-02531-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/450253

3. *Селезнева, Е. В.* Психология управления: учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 373 с. – (Высшее образова-

ние). – ISBN 978-5-9916-8378-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – https://urait.ru/book/psihologiya-upravleniya-450391

4. *Спивак, В. А.* Деловая этика: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Спивак. – Москва: Издательство «Юрайт», 2019. – 523 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00847-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – https://urait.ru/book/delovaya-etika-433061

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

http://www.ecopsy.ru/

http://www.ago-consult.ru/

http://www.hrm21.ru/

Перечень БД и ИСС

№ п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: https://liber.rsuh.ru/ru/bases

Информационные справочные системы:

Консультант Плюс

Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий необходимы учебные аудитории, оборудованные компьютерами с выходом в Интернет; аудиовизуальные, технические и компьютерные средства обучения: мультимедийная доска, медиапроектор.

Перечень ПО

№ п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (*лицензионное или свободно распространяемое*)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statisctics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statisctics 25	IBM	лицензионное
9	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
10	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
11	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
12	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
13	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
14	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
15	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
16	Zoom	Zoom	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети «Интернет» для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  – в печатной форме увеличенным шрифтом;
  – в форме электронного документа;
  – в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  – в печатной форме;
  – в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  – в печатной форме;
  – в форме электронного документа;
  – в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  – устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  – дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  – принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  – автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  – акустическим усилителем и колонками;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  – передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1;
  – компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы практических занятий

Тема 1 (4 ч.) «Конфликт в образовательной организации как объект управления»

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность конфликта и его структура.
2. Причины конфликтов. Динамика конфликта.
3. Частные механизмы возникновения конфликтов.
4. Классификация конфликтов.
5. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами.

Список литературы:

1. *Емельянов, С. М.* Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 219 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07226-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/453485

2. *Коноваленко, М. Ю.* Психология управления персоналом: учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. – 2-е изд. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 369 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01091-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – https://urait.ru/book/psihologiya-upravleniya-personalom-450083

3. *Панфилова, А. П.* Взаимодействие участников образовательного процесса: учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов; под редакцией А. П. Панфиловой. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 487 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03402-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/450063

4. *Неумоева-Колчеданцева, Е. В.* Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 159 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03666-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/453490

Тема 2 (4 ч.) «Управление конфликтом как организационно-технологический процесс»

Вопросы для обсуждения:

1. Социально-психологические основы управления конфликтами в организации.
2. Модели и стратегии поведения личности в конфликте. Типы конфликтных личностей.
3. Стили управления и конфликты в организации.

4. Стратегии и методы управления конфликтами в организации. Методы управления конфликтами.

Список литературы:

1. *Емельянов, С. М.* Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 219 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07226-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/453485

2. *Коноваленко, М. Ю.* Психология управления персоналом: учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. – 2-е изд. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 369 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01091-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – https://urait.ru/book/psihologiya-upravleniya-personalom-450083

3. *Панфилова, А. П.* Взаимодействие участников образовательного процесса: учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов; под редакцией А. П. Панфиловой. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 487 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03402-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/450063

4. *Неумоева-Колчеданцева, Е. В.* Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 159 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03666-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/453490

Тема 3 (6 ч.) «Руководитель как субъект управления конфликтами в образовательной организации»

Вопросы для обсуждения:

1. Алгоритм деятельности руководителя по управлению конфликтом.
2. Конфликтологическая компетентность руководителя.
3. Стратегии подхода руководителя к конфликту.

Список литературы:

1. *Емельянов, С. М.* Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 219 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07226-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/453485

2. *Коноваленко, М. Ю.* Психология управления персоналом: учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. – 2-е изд. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 369 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01091-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – https://urait.ru/book/psihologiya-upravleniya-personalom-450083

3. *Панфилова, А. П.* Взаимодействие участников образовательного процесса: учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов; под редакцией А. П. Панфиловой. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 487 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03402-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/450063

4. *Неумоева-Колчеданцева, Е. В.* Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 159 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03666-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/453490

Тема 4 (4ч.) «Методы анализа конфликтов в деятельности руководителя образовательной организации»

Вопросы для обсуждения:

1. Методы изучения и оценки личности.
2. Методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группах.
3. Методы диагностики конфликта. Метод картографии.

Список литературы:

1. *Емельянов, С. М.* Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 219 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07226-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/453485

2. *Коноваленко, М. Ю.* Психология управления персоналом: учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. – 2-е изд. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 369 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01091-6. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – https://urait.ru/book/psihologiya-upravleniya-personalom-450083

3. *Панфилова, А. П.* Взаимодействие участников образовательного процесса: учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов; под редакцией А. П. Панфиловой. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 487 с. – (Высшее образова-

ние). – ISBN 978-5-534-03402-8. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/450063

4. *Неумоева-Колчеданцева, Е. В.* Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса: учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 159 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03666-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/453490

Приложение 1

Аннотация

Управление конфликтами в образовательной организации

Дисциплина реализуется на факультете психологии образования кафедрой «Психология семьи и детства»

Цель дисциплины: сформировать профессиональные компетенции в области управления конфликтами в образовательной организации.

Задачи дисциплины:

– овладеть алгоритмом деятельности руководителя образовательной организации по управлению конфликтом;

– освоить коммуникативные технологии управления конфликтами в образовательной организации;

– сформировать умения определять виды конфликтов;

– сформировать навыки диагностики конфликтных ситуаций.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ПКУ-2. Способен осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса.

ПКУ-2.4 Консультирует администрацию, педагогов и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.

ПКУ-3 Способен осуществлять психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций.

ПКУ-3.4 Проводит диагностику организационной культуры образовательной организации; формирует предложения по совершенствованию организационной культуры образовательной организации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

– типы и виды социальных конфликтов в педагогической среде;

– содержание конфликтологической компетентности, социально-психологические, организационно-технологические и коммуникативные аспекты управления конфликтами;

– сущность конфликта, его структуру, причины, динамику и механизмы возникновения в образовательной организации;

– понятие внутриличностных, межличностных, групповых, инновационных и управленческих конфликтов.

Уметь:

– управлять конфликтами и стрессами при взаимодействии в учебном процессе;

– анализировать конфликтные ситуации в деятельности руководителя образовательной организации.

Владеть:

– технологиями и методами управления конфликтной ситуацией в образовательной среде;

– технологиями эффективного общения и рационального поведения в конфликте;

– конфликтологической компетентностью.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 3 зачётные единицы.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ им. Л. С. ВЫГОТСКОГО
Факультет психологии образования
Кафедра психологии семьи и детства

ПРОФИЛАКТИКА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕДАГОГОВ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Психология управления в образовательной организации
Уровень высшего образования: магистратура
Форма обучения (очная)

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование компетенций, необходимых для профилактики эмоционального выгорания педагогов.

Задачи дисциплины:

– овладеть теоретическими и методологическими подходами к проблеме эмоционального «выгорания» педагогов;

– освоить технологии формирования стрессоустойчивости и социально-психологической адаптации педагогов;

– сформировать умения в области профилактики синдрома эмоционального «выгорания» педагогов;

– сформировать представления о моделях оценки эффективности использования копинг-стратегий.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	**Индикаторы компетенций** (код и наименование)	**Результаты обучения**
ПКУ-3 Способен осуществлять психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	ПКУ-3.1 Выявляет факторы среды образовательной организации, способствующие развитию стресса	*Знать:* социально-психологические аспекты профессионального здоровья личности педагога; технологии формирования компетентности здоровьесбережения личности. *Уметь:* планировать, организовывать и проводить исследования по проблемам эмоционального «выгорания» педагогов. *Владеть:* методами восстановления ресурсов стрессоустойчивости личности
	ПКУ-3.2 Организует диагностику стресса персонала образовательной организации	*Знать:* понятие, подходы и характеристики синдрома эмоционального (психологического) «выгорания» педагога. *Уметь:* распознавать эмоциональное насилие, агрессию и стресс в образовательной среде
	ПКУ-3.3 Разрабатывает программы профилактики и преодоления стресса в образовательной организации	*Знать:* экзистенциальные аспекты синдрома эмоционального (психологического) «выгорания» педагога

Компетенция (код и наименование)	**Индикаторы компетенций** (код и наименование)	**Результаты обучения**
ПКУ-4 Способен организовать психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ	ПКУ-4.2 Разрабатывает стратегию и планы развития образовательной организации	*Знать:* основные подходы к исследованию эмоционального выгорания. *Владеть:* методами диагностики и профилактики синдрома эмоционального (психологического) «выгорания» и профессиональной деформации личности педагога

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Профилактика эмоционального выгорания педагогов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана (элективные дисциплины).

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Управление образовательными системами, Информационная открытость и связи образовательной организации с общественностью, Нормативно-правовое обеспечение деятельности образовательной организации, Управление организационной культурой образовательной организации, Управление учебной и внеучебной деятельностью образовательной организации, Управление конфликтами в образовательной организации, Психология управления персоналом в образовательной организации.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Теория и практика работы с семьёй как субъектом образовательного процесса, Технологии командообразования в образовательной организации, Технологии ведения переговоров, Проектно-исследовательская деятельность в образовании, Инновационное проектирование в управлении образовательной организацией, Управление стрессом в образовательной организации, Управление эффективностью реализации дополнительных образовательных услуг.

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з. е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем – 30 ч., самостоятельная работа обучающихся – 78 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*
			Контактная				Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	Тема 1. Феномен эмоционального выгорания	4	2		6			20	Дискуссия
2	Тема 2. Эмоциональное выгорание педагогов	4	2		6			20	Творческие задания
3	Тема 3. Профессиональное здоровье педагогов	4	2		6			20	Собеседование
4	Тема 4. Пути профилактики эмоционального выгорания педагогов	4			6			18	Контрольная работа
	Зачёт с оценкой								
	Итого: 108		6		24			78	

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Тема 1. Феномен эмоционального выгорания	Определение синдрома эмоционального выгорания. Симптомы выгорания. Причины и факторы развития эмоционального выгорания. Экзистенциальные аспекты синдрома эмоционального (психологического) «выгорания» педагога. Фазы развития эмоционального выгорания
2	Тема 2. Эмоциональное выгорание педагогов	Профессиональные деформации педагога. Понятие, подходы и характеристики синдрома эмоционального (психологического) «выгорания» педагога. Характеристика образовательной среды как фактора развития выгорания. Планирование и организация исследования по проблемам эмоционального «выгорания» педагогов. Методы диагностики профессиональных деформаций и выгорания педагогов
3	Тема 3. Профессиональное здоровье педагогов	Социально-психологические аспекты профессионального здоровья личности педагога. Технологии формирования компетентности здоровьесбережения личности. Организация работы по здоровьесбережению в образовательной организации. Методы сохранения профессионального здоровья педагога
4	Тема 4. Пути профилактики эмоционального выгорания педагогов	Методы профилактики синдрома эмоционального (психологического) «выгорания» и профессиональной деформации личности педагога. Методы восстановления ресурсов личности педагога. Методы развития стрессоустойчивости личности. Использование копинг-стратегий

4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	Тема 1. Феномен эмоционального выгорания	*Лекция 1* *Практическое занятие 1* *Самостоятельная работа*	*Лекция-визуализация с применением слайд-проектора* *Развёрнутая беседа* *Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников*
2.	Тема 2. Эмоциональное выгорание педагогов	*Лекция 2* *Практическое занятие 2* *Самостоятельная работа*	*Обзорная лекция* *Творческая работа* *Изучение источников, написание контрольной работы*
3.	Тема 3. Профессиональное здоровье педагогов	*Практическое занятие 3* *Самостоятельная работа*	*Собеседование* *Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников*
4.	Тема 4. Пути профилактики эмоционального выгорания педагогов	*Практическое занятие 4* *Самостоятельная работа*	*Опрос* *Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников* *Контрольная работа*

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

– видео-лекции;

– онлайн-лекции в режиме реального времени;

– электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;

– системы для электронного тестирования;

– консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
– опрос	*5 баллов*	*10 баллов*
– участие в дискуссии	*5 баллов*	*10 баллов*
– творческая работа	*5 баллов*	*10 баллов*
– собеседование *– контрольная работа*	*5 баллов* *5 баллов*	*10 баллов* *20 баллов*
Промежуточная аттестация *Зачёт с оценкой*		 *40 баллов*
Итого за семестр		*100 баллов*

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95–100	отлично	зачтено	A
83–94			B
68–82	хорошо		C
56–67	удовлетворительно		D
50–55			E
20–49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0–19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	**Оценка по дисциплине**	**Критерии оценки результатов обучения по дисциплине**
100–83/ A, B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий»
82–68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший»
67–50/ D, E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный»
49–0/ F, FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы для дискуссии

- Каковы экзистенциальные аспекты синдрома эмоционального (психологического) «выгорания» педагога?
- Дайте характеристику образовательной среды как фактора развития выгорания.
- Какие можно выделить социально-психологические аспекты профессионального здоровья личности педагога?

Примерные темы творческих заданий

- Опишите современные подходы к организации работы по здоровьесбережению в образовательной организации.
- Предложите инструментарий диагностики профессиональных деформаций и «выгорания» педагогов.
- Предложите технологии формирования компетентности здоровьесбережения личности.

Вопросы для собеседования

- Феномен эмоционального выгорания: определение, симптомы, фазы развития.
- Планирование и организация исследования по проблемам эмоционального «выгорания» педагогов.
- Методы сохранения профессионального здоровья педагога.

Вопросы для контрольной работы

- Охарактеризуйте методы профилактики синдрома эмоционального (психологического) «выгорания» и профессиональной деформации личности педагога.
- Приведите примеры использования методов восстановления ресурсов личности педагога.
- Перечислите и опишите методы диагностики профессиональных деформаций и выгорания педагогов.

Вопросы к зачёту с оценкой

Подготовка:

1) программа профилактики эмоционального выгорания педагогов;
2) программа сохранения профессионального здоровья педагогов.

Защита проектов.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Основная литература:

1. *Водопьянова, Н. Е.* Синдром выгорания. Диагностика и профилактика: практическое пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 299 с. – (Профессиональная практика). – ISBN 978-5-534-08627-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт] https://urait.ru/book/sindrom-vygoraniya-diagnostika-i-profilaktika-453600

2. *Москвина, Н. Б.* Профилактика профессиональных деформаций учителя: учебное пособие / Н. Б. Москвина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 218 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05509-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. https://urait.ru/adv-search/get?disciplines[]=9554

3. *Орел, В. Е.* Синдром психического выгорания личности: монография / В. Е. Орел. – Москва: Институт психологии РАН, 2005. – 330 с. – ISBN 5-9270-0070-3. – Текст: электронный https://znanium.com/catalog/document?id=347461

4. *Печеркина, А. А.* Профессиональное здоровье педагога: учебное пособие для вузов / А. А. Печеркина, М. Г. Синякова, Н. И. Чуракова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 136 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09861-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт] https://urait.ru/book/professionalnoe-zdorove-pedagoga-454662

Дополнительная литература:

1. *Багнетова, Е. А.* Образ жизни и профессиональные факторы риска здоровью педагога: монография / Е.А. Багнетова. – 2-е изд., испр. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 100 с. – (Научная мысль). – www.dx.doi.org/10.12737/monography_5d1e03ddb55c74.65795494. – ISBN 978-5-16-107809-9. – Текст: электронный. – https://znanium.com/catalog/document?id=345721

2. *Москвина, Н. Б.* Личностно-профессиональные деформации педагогов. Проблема реабилитации: учебное пособие / Н. Б. Москвина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 195 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05508-5. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. https://urait.ru/book/lichnostno-professionalnye-deformacii-pedagogov-problema-reabilitacii-454271

3. *Митина, Л. М.* Профессионально-личностное развитие педагога: диагностика, технологии, программы: учебное пособие для вузов / Л. М. Митина. – 2-е изд., доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 430 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-

13403-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. https://urait.ru/book/professionalno-lichnostnoe-razvitie-pedagoga-diagnostika-tehnologii-programmy-459022

4. *Петрушин, В. И.* Психология здоровья: учебник для вузов / В. И. Петрушин, Н. В. Петрушина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 381 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11949-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. https://urait.ru/book/psihologiya-zdorovya-452565

5. Профилактика профессиональных деформаций в системе социальной работы: учебное пособие для вузов / М. В. Воронцова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 244 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13557-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. https://urait.ru/book/profilaktika-professionalnyh-deformaciy-v-sisteme-socialnoy-raboty-465967

6. Стресс, выгорание, совладание в современном контексте: монография / под. ред. А. Л. Журавлева, Е. А. Сергиенко. – Москва: Институт психологии РАН, 2011. – 512 с. – (Психология социальных явлений). – ISBN 978-5-9270-0222-1. – Текст: электронный. https://znanium.com/catalog/document?id=347755

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

http://www.ecopsy.ru/

http://www.ago-consult.ru/

http://www.hrm21.ru/

Перечень БД и ИСС

№ п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

6.4. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: https://liber.rsuh.ru/ru/bases

Информационные справочные системы:

Консультант Плюс

Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий необходимы учебные аудитории, оборудованные компьютерами с выходом в Интернет; аудиовизуальные, технические и компьютерные средства обучения: мультимедийная доска, медиапроектор.

Перечень ПО

№ п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (*лицензионное или свободно распространяемое*)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statisctics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statisctics 25	IBM	лицензионное
9	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
10	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
11	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
12	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
13	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
14	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
15	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
16	Zoom	Zoom	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети «Интернет» для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  – в печатной форме увеличенным шрифтом;
  – в форме электронного документа;
  – в форме аудиофайла;
- для глухих и слабослышащих:
  – в печатной форме;
  – в форме электронного документа;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  – в печатной форме;
  – в форме электронного документа;
  – в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  – устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  – дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  – принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  – автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  – акустическим усилителем и колонками;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  – передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1;
  – компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы практических занятий

Тема 1 (4 ч.) «Феномен эмоционального выгорания»

Вопросы для обсуждения:

1. Определение синдрома эмоционального выгорания.
2. Симптомы выгорания.
3. Причины и факторы развития эмоционального выгорания.
4. Фазы развития эмоционального выгорания.

Методические рекомендации для подготовки к занятию.

Раскрытие данной темы предполагает определение синдрома эмоционального выгорания. Кроме того, при подготовке к практическому занятию студентам необходимо изучить причины и факторы развития эмоционального выгорания. Особое внимание нужно уделить изучению симптомов и фаз развития выгорания. При подготовке к занятию важно также иметь в виду, что его содержание должно явиться теоретико-методологической основой для практического занятия и реализации профилактических программ в образовательной организации.

Список литературы:

1. *Водопьянова, Н. Е.* Синдром выгорания. Диагностика и профилактика: практическое пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 299 с. – (Профессиональная практика). – ISBN 978-5-534-08627-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт] https://urait.ru/book/sindrom-vygoraniya-diagnostika-i-profilaktika-453600

2. *Москвина, Н. Б.* Личностно-профессиональные деформации педагогов. Проблема реабилитации: учебное пособие / Н. Б. Москвина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 195 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05508-5. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. https://urait.ru/book/lichnostno-professionalnye-deformacii-pedagogov-problema-reabilitacii-454271

3. *Орел, В.Е.* Синдром психического выгорания личности: монография / В. Е. Орел. – Москва: Институт психологии РАН, 2005. – 330 с. – ISBN 5-9270-0070-3. – Текст: электронный https://znanium.com/catalog/document?id=347461

Тема 2 (4 ч.) «Эмоциональное выгорание педагогов»

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиональные деформации педагога.

2. Понятие, подходы и характеристики синдрома эмоционального (психологического) «выгорания» педагога.

3. Методы диагностики профессиональных деформаций и выгорания педагогов.

Методические рекомендации для подготовки к занятию.

Раскрытие данной темы предполагает определение видов профессиональных деформации педагога. Важно, чтобы студенты усвоили понятие, подходы и характеристики синдрома эмоционального (психологического) «выгорания» педагога. Особое внимание следует уделить методам диагностики профессиональных деформаций и выгорания педагогов. При подготовке к занятию важно также иметь в виду, что его содержание должно явиться теоретико-методологической основой для практического занятия и реализации профилактических программ в образовательной организации.

Список литературы:

1. *Багнетова, Е. А.* Образ жизни и профессиональные факторы риска здоровью педагога: монография / Е. А. Багнетова. – 2-е изд., испр. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 100 с. – (Научная мысль). – www.dx.doi.org/10.12737/monography_5d1e03ddb55c74.65795494. – ISBN 978-5-16-107809-9. – Текст: электронный. – https://znanium.com/catalog/document?id=345721

2. *Москвина, Н. Б.* Профилактика профессиональных деформаций учителя: учебное пособие / Н. Б. Москвина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 218 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05509-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. https://urait.ru/adv-search/get?disciplines[]=9554

3. *Москвина, Н. Б.* Личностно-профессиональные деформации педагогов. Проблема реабилитации: учебное пособие / Н. Б. Москвина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 195 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05508-5. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. https://urait.ru/book/lichnostno-professionalnye-deformacii-pedagogov-problema-reabilitacii-454271

4. *Печеркина, А. А.* Профессиональное здоровье педагога: учебное пособие для вузов / А. А. Печеркина, М. Г. Синякова, Н. И. Чуракова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 136 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09861-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт] https://urait.ru/book/professionalnoe-zdorove-pedagoga-454662

Тема 3 (4 ч.) «Профессиональное здоровье педагогов»

Вопросы для обсуждения:

1. Социально-психологическая адаптации педагогов.

2. Технологии формирования компетентности здоровьесбережения личности.

3. Организация работы по здоровьесбережению в образовательной организации.

4. Методы сохранения профессионального здоровья педагога.

Методические рекомендации для подготовки к занятию.

Раскрытие данной темы предполагает определение механизмов и путей социально-психологическая адаптации педагогов. Важно, чтобы студенты технологии формирования компетентности здоровьесбережения личности. Особое внимание следует уделить Организация работы по здоровьесбережению в образовательной организации. Кроме того, следует обратить внимание на методы сохранения профессионального здоровья педагога.

Список литературы:

1. *Багнетова, Е. А.* Образ жизни и профессиональные факторы риска здоровью педагога: монография / Е.А. Багнетова. – 2-е изд., испр. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 100 с. – (Научная мысль). – www.dx.doi.org/10.12737/monography_5d1e03ddb55c74.65795494. – ISBN 978-5-16-107809-9. — Текст: электронный. – https://znanium.com/catalog/document?id=345721

2. *Петрушин, В. И.* Психология здоровья: учебник для вузов / В. И. Петрушин, Н. В. Петрушина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 381 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11949-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. https://urait.ru/book/psihologiya-zdorovya-452565

3. *Печеркина, А. А.* Профессиональное здоровье педагога: учебное пособие для вузов / А. А. Печеркина, М. Г. Синякова, Н. И. Чуракова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 136 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09861-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт] https://urait.ru/book/professionalnoe-zdorove-pedagoga-454662

4. Стресс, выгорание, совладание в современном контексте: монография / под. ред. А. Л. Журавлева, Е. А. Сергиенко. – Москва: Институт психологии РАН, 2011. – 512 с. – (Психология социальных явлений). – ISBN 978-5-9270-0222-1. – Текст: электронный. https://znanium.com/catalog/document?id=347755

Тема 4 (4 ч.) «Пути профилактики эмоционального выгорания педагогов»

Вопросы для обсуждения:

1. Методы профилактики синдрома эмоционального (психологического) «выгорания» и профессиональной деформации личности педагога.

2. Методы восстановления ресурсов личности педагога.

3. Методы развития стрессоустойчивости личности.

4. Использование копинг-стратегий.

Методические рекомендации для подготовки к занятию.

В ходе проведения практического занятия осваиваются методы профилактики синдрома эмоционального (психологического) «выгорания» и профессиональной деформации личности педагога. Практически отрабатываются приёмы восстановления ресурсов личности, развития стрессоустойчивости личности. Особое внимание уделяется освоению копинг-стратегий.

Список литературы:

1. *Москвина, Н. Б.* Профилактика профессиональных деформаций учителя: учебное пособие / Н. Б. Москвина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 218 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05509-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. https://urait.ru/adv-search/get?disciplines[]=9554

2. *Митина, Л. М.* Профессионально-личностное развитие педагога: диагностика, технологии, программы: учебное пособие для вузов / Л. М. Митина. – 2-е изд., доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 430 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13403-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. https://urait.ru/book/professionalnolichnostnoe-razvitie-pedagoga-diagnostika-tehnologii-programmy-459022

3. *Печеркина, А. А.* Профессиональное здоровье педагога: учебное пособие для вузов / А. А. Печеркина, М. Г. Синякова, Н. И. Чуракова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 136 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09861-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт] https://urait.ru/book/professionalnoe-zdorove-pedagoga-454662

4. Профилактика профессиональных деформаций в системе социальной работы: учебное пособие для вузов / М. В. Воронцова [и др.]; под редакцией М. В. Воронцовой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 244 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13557-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. https://urait.ru/book/profilaktika-professionalnyh-deformaciy-v-sisteme-socialnoy-raboty-465967

5. Стресс, выгорание, совладание в современном контексте: монография / под. ред. А. Л. Журавлева, Е. А. Сергиенко. – Москва: Институт психологии РАН, 2011. – 512 с. – (Психология социальных явлений). – ISBN 978-5-9270-0222-1. – Текст: электронный. https://znanium.com/catalog/document?id=347755

Приложение 1

Аннотация рабочей программы дисциплины

«Профилактика эмоционального выгорания педагогов»

Дисциплина реализуется кафедрой психологии семьи и детства.

Цель дисциплины:

формирование компетенций, необходимых для профилактики эмоционального выгорания педагогов.

Задачи дисциплины:

– овладеть теоретическими и методологическими подходами к проблеме эмоционального «выгорания» педагогов;

– освоить технологии формирования стрессоустойчивости и социально-психологической адаптации педагогов;

– сформировать умения в области профилактики синдрома эмоционального «выгорания» педагогов;

– сформировать представления о моделях оценки эффективности использования копинг-стратегий.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	**Индикаторы компетенций** (код и наименование)	**Результаты обучения**
ПКУ-3 Способен осуществлять психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	ПКУ-3.1 Выявляет факторы среды образовательной организации, способствующие развитию стресса.	Знать: социально-психологические аспекты профессионального здоровья личности педагога; технологии формирования компетентности здоровьесбережения личности. Уметь: планировать, организовывать и проводить исследования по проблемам эмоционального «выгорания» педагогов. Владеть: методами восстановления ресурсов стрессоустойчивости личности
	ПКУ-3.2 Организует диагностику стресса персонала образовательной организации	Знать: понятие, подходы и характеристики синдрома эмоционального (психологического) «выгорания» педагога. Уметь: распознавать эмоциональное насилие, агрессию и стресс в образовательной среде
	ПКУ-3.3 Разрабатывает программы профилактики и преодоления стресса в образовательной организации	Знать: экзистенциальные аспекты синдрома эмоционального (психологического) «выгорания» педагога

ПКУ-4 Способен организовать психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ	ПКУ-4.2 Разрабатывает стратегию и планы развития образовательной организации	Знать: основные подходы к исследованию эмоционального выгорания. Владеть: методами диагностики и профилактики синдрома эмоционального (психологического) «выгорания» и профессиональной деформации личности педагога

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы.

Форма промежуточной аттестации – зачёт с оценкой.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ им. Л. С. ВЫГОТСКОГО
Факультет психологии образования
Кафедра психологии семьи и детства

УПРАВЛЕНИЕ СТРЕССОМ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Психология управления в образовательной организации
Уровень высшего образования: магистратура
Форма обучения (очная)

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование компетенций, необходимых для управления стрессом в образовательной организации.

Задачи дисциплины:

– овладеть научными подходами к управлению стрессом в образовательной организации;

– освоить методы психодиагностики стрессовых симптомов и состояний;

– сформировать умения в области оценки стрессогенности трудных ситуаций в образовательной среде.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	**Индикаторы компетенций** (код и наименование)	**Результаты обучения**
ПКУ-3 Способен осуществлять психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	ПКУ-3.1 Выявляет факторы среды образовательной организации, способствующие развитию стресса	*Знать:* – понятие и характеристики трудной ситуации в аспекте стресса; – особенности развития стресс-синдромов в зависимости от особенностей профессиональной деятельности, возраста, стажа работы и гендерных различий; – модели и механизмы преодоления стресса в образовательной организации. *Уметь* – оценивать стресс-факторы в профессиональной и учебной деятельности участников образовательного процесса
	ПКУ-3.2 Организует диагностику стресса персонала образовательной организации	*Знать:* – понятие организационного стресса в образовательной среде
	ПКУ-3.3 Разрабатывает программы профилактики и преодоления стресса в образовательной организации	*Знать:* – особенности стрессогенных факторов в деятельности руководителя образовательной организации. *Владеть:* – навыками выявления тайм-синдрома как последствия информационного стресса в профессиональной деятельности руководителя образовательной организации

Компетенция (код и наименование)	**Индикаторы компетенций** (код и наименование)	**Результаты обучения**
ПКУ-4 Способен организовать психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ	ПКУ-4.2 Разрабатывает стратегию и планы развития образовательной организации	*Знать:* – понятие и характеристики трудной ситуации в аспекте стресса

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление стрессом в образовательной организации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Управление образовательными системами, Информационная открытость и связи образовательной организации с общественностью, Нормативно-правовое обеспечение деятельности образовательной организации, Управление организационной культурой образовательной организации, Управление учебной и внеучебной деятельностью образовательной организации, Управление конфликтами в образовательной организации, Психология управления персоналом в образовательной организации.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Теория и практика работы с семьёй как субъектом образовательного процесса, Управление эффективностью реализации дополнительных образовательных услуг.

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з. е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем – 30 ч., самостоятельная работа обучающихся – 78 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*
			Контактная				Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	Тема 1. Теоретические основы управления стрессом в образовательной организации	4	2		6			20	Дискуссия
2	Тема 2. Стресс-синдромы в образовательной среде	4	2		6			20	Творческие задания
3	Тема 3. Организация работы по преодолению стрессов в образовательной организации	4	2		6			20	Собеседование
4	Тема 4. Психодиагностика стресса как составная часть стресс-менеджмента в образовательной организации	4			6			18	Контрольная работа
	Зачет с оценкой								
	Итого: 108		6		24			78	

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Тема 1. Теоретические основы управления стрессом в образовательной организации	Стресс-менеджмент: теория и практика управления стрессами в образовательной организации. Инвентаризация симптомов стресса. Трудные ситуации в жизни и на работе. Ситуационный подход к стрессу. Понятие и характеристики трудной ситуации в аспекте стресса. Основные понятия и типы стрессовых ситуаций. Синдром одиночества в аспекте экзистенциального стресса
2	Тема 2. Стресс-синдромы в образовательной среде	Теория и методология изучения стресс-синдромов. Методологические подходы к изучению стресс-синдромов в образовательной среде. Специфика развития стресс-синдромов в зависимости от особенностей профессиональной деятельности, возраста, стажа работы и гендерных различий педагогов. Синдром выгорания в аспекте профессионального стресса. Тайм-синдром как последствие информационного стресса в профессиональной деятельности сотрудников образовательной организации. Эмоциональное насилие, агрессия и стресс в образовательном процессе
3	Тема 3. Организация работы по преодолению стрессов в образовательной организации	Современное состояние проблемы преодолевающего поведения. Модели и механизмы преодоления стресса. Психологическое предназначение и классификация копинг-стратегий. Модели оценки эффективности использования копинг-стратегий. Гендерные особенности преодолевающего поведения. Возрастные особенности преодолевающего поведения. Проблема взаимосвязи преодоления стресса и адаптации. Технологии формирования компетентности здоровьесбережения личности. Организация работы по здоровьесбережению в образовательной организации
4	Тема 4. Психодиагностика стресса как составная часть стресс-менеджмента в образовательной организации	Стресс как предмет психодиагностики. Психодиагностика стрессовых симптомов и состояний. Организационная диагностика стресса. Оценка стресс-факторов в профессиональной деятельности. Дифференциальная диагностика депрессивных состояний. Методическое обеспечение диагностики и измерения стрессов на работе. Диагностика синдромов профессионального стресса

4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	Тема 1. Теоретические основы управления стрессом в образовательной организации	*Лекция 1* *Практическое занятие 1* *Самостоятельная работа*	*Лекция-визуализация с применением слайд-проектора* *Дискуссия* *Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников*
2.	Тема 2. Стресс-синдромы в образовательной среде	*Лекция 2* *Практическое занятие 2* *Самостоятельная работа*	*Обзорная лекция* *Опрос* *Изучение источников, написание контрольной работы* *Творческая работа*
3.	Тема 3. Организация работы по преодолению стрессов в образовательной организации	*Практическое занятие 3* *Самостоятельная работа*	*Развёрнутая беседа* *Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников*
4.	Тема 4. Психодиагностика стресса как составная часть стресс-менеджмента в образовательной организации	*Практическое занятие 4* *Самостоятельная работа*	*Собеседование* *Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников* *Контрольная работа*

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

– видео-лекции;

– онлайн-лекции в режиме реального времени;

– электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;

– системы для электронного тестирования;

– консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
– опрос	*5 баллов*	*10 баллов*
– участие в дискуссии	*5 баллов*	*10 баллов*
– творческая работа	*5 баллов*	*10 баллов*
– собеседование *– контрольная работа*	*5 баллов* *5 баллов*	*10 баллов* *20 баллов*
Промежуточная аттестация *Зачет с оценкой*		 *40 баллов*
Итого за семестр		*100 баллов*

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95–100	отлично	зачтено	A
83–94			B
68–82	хорошо		C
56–67	удовлетворительно		D
50–55			E
20–49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0–19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100–83/ A, B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий»
82–68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший»
67–50/ D, E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный»
49–0/ F, FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы для дискуссии

Что представляют собой следующие методики?

- Опросник «Профессиональное выгорание» (ПВ)
- Опросник «Синдром выгорания».
- Методика «Эмоциональное выгорание».
- Опросник «Эмоциональное выгорание» В. Бойко.
- Переживание одиночества и психическое выгорание.
- Шкала одиночества (UKL).
- Шкала организационного стресса.
- Экспресс-диагностика стрессогенных факторов в деятельности руководителя.
- Анкета «Пространство организационных проблем».
- Список литературы.
- Оценка стрессогенности трудных ситуаций на рабочем месте.
- Шкала оценки стрессогенности ПТС на рабочем месте.
- Шкала оценки трудности и неопределённости ситуации (ОТНС).
- Анкета «Эмоционально-напряжённые ситуации».
- Анкета «Стрессонаполненность жизни»
- Методика «Измерение стрессонаполненности жизни».
- Симптоматический опросник «Самочувствие в экстремальных условиях».
- Опросник «Определение нервно-психического напряжения».
- Шкала психологического стресса PSM-25.
- Диагностика состояния стресса.
- Методика «Дифференциальная диагностика депрессивных состояний»
- Шкала оценки субъективной комфортности.
- Шкала дифференциальных эмоций.
- Опросник «Копинг-стратегии».
- Методика «Оценки стратегий поведения в конфликтных ситуациях».
- Шкала SACS.
- Опросник «Проактивное совпадающее поведение».
- Опросник «Копинг-механизмы» Е. Хайм.

Примерные темы творческих заданий

- Копинг-поведение в стрессовых ситуациях.
- Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
- Стратегии преодоления стрессовых ситуаций.
- Преодоление трудных жизненных ситуаций.
- Проактивное совпадающее поведение.
- Варианты копинг-механизмов.
- Профессиональное выгорание и феномен увлечённости работой.
- Профессиональная усталость и её влияние на профессиональное становление педагога.
- Психологический опыт педагога.
- Манипуляции в профессиональной деятельности.

Вопросы для собеседования

- Эмоциональное насилие, агрессия и стресс в образовательном процессе.
- Виды стрессов в конфликтных ситуациях.
- Управление конфликтами и стрессами при взаимодействии в учебном процессе.
- Имаготерапия и развитие навыков саморегуляции.
- Социально-психологический климат в образовательном учреждении.
- Влияние эмоций и настроения педагогов на социально-психологический климат.

Вопросы для контрольной работы

- Профессиональная идентичность педагога.
- Развитие профессиональной деформации у педагогов в процессе их профессиональной деятельности.
- Проблема профессионально важных качеств как факторов синдрома «эмоционального выгорания» у педагогов.
- Профессиональная деформация как негативное явление в профессиональной деятельности педагогов.
- Профессиональный стресс в образовательной организации.
- Синдром эмоционального выгорания у педагогов.
- Основные подходы к исследованию профессионального выгорания в образовательной среде.
- Фазы и симптомы развития синдрома эмоционального выгорания у педагогов.
- Факторы, детерминирующие эмоциональное выгорание у педагогов.
- Технологии выявления и профилактики эмоционального выгорания педагогов.

Вопросы к зачёту с оценкой

1. Стресс-менеджмент: теория и практика управления стрессами в образовательной организации.
2. Инвентаризация симптомов стресса.
3. Ситуационный подход к стрессу.
4. Понятие и характеристики трудной ситуации в аспекте стресса.
5. Основные понятия и типы стрессовых ситуаций.
6. Синдром одиночества в аспекте экзистенциального стресса.
7. Теория и методология изучения стресс-синдромов.
8. Методологические подходы к изучению стресс-синдромов в образовательной среде.
9. Специфика развития стресс-синдромов в зависимости от особенностей профессиональной деятельности, возраста, стажа работы и гендерных различий педагогов.
10. Синдром выгорания в аспекте профессионального стресса.
11. Тайм-синдром как последствие информационного стресса в профессиональной деятельности сотрудников образовательной организации.
12. Эмоциональное насилие, агрессия и стресс в образовательном процессе.
13. Современное состояние проблемы преодолевающего поведения.
14. Модели и механизмы преодоления стресса.
15. Психологическое предназначение и классификация копинг-стратегий.
16. Модели оценки эффективности использования копинг-стратегий.
17. Гендерные особенности преодолевающего поведения.
18. Возрастные особенности преодолевающего поведения.
19. Проблема взаимосвязи преодоления стресса и адаптации.
20. Технологии формирования компетентности здоровьесбережения личности.
21. Организация работы по здоровьесбережению в образовательной организации.
22. Стресс как предмет психодиагностики.
23. Психодиагностика стрессовых симптомов и состояний.
24. Организационная диагностика стресса.
25. Оценка стресс-факторов в профессиональной деятельности.
26. Дифференциальная диагностика депрессивных состояний.
27. Методическое обеспечение диагностики и измерения стрессов в образовательной организации.
28. Диагностика синдромов профессионального стресса.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Основная литература:

1. *Водопьянова, Н. Е.* Синдром выгорания. Диагностика и профилактика: практическое пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 299 с. – (Профессиональная практика). – ISBN 978-5-534-08627-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт] https://urait.ru/book/sindrom-vygoraniya-diagnostika-i-profilaktika-453600

2. *Москвина, Н. Б.* Профилактика профессиональных деформаций учителя: учебное пособие / Н. Б. Москвина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 218 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05509-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. https://urait.ru/adv-search/get?disciplines[]=9554

3. *Орел, В. Е.* Синдром психического выгорания личности: монография / В. Е. Орел. – Москва: Институт психологии РАН, 2005. – 330 с. – ISBN 5-9270-0070-3. – Текст: электронный https://znanium.com/catalog/document?id=347461

4. *Печеркина, А. А.* Профессиональное здоровье педагога: учебное пособие для вузов / А. А. Печеркина, М. Г. Синякова, Н. И. Чуракова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 136 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09861-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт] https://urait.ru/book/professionalnoe-zdorove-pedagoga-454662

Дополнительная литература:

1. *Багнетова, Е. А.* Образ жизни и профессиональные факторы риска здоровью педагога: монография / Е.А. Багнетова. – 2-е изд., испр. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 100 с. – (Научная мысль). – www.dx.doi.org/10.12737/monography_5d1e03ddb55c74.65795494. – ISBN 978-5-16-107809-9. – Текст: электронный. – https://znanium.com/catalog/document?id=345721

2. *Москвина, Н. Б.* Личностно-профессиональные деформации педагогов. Проблема реабилитации: учебное пособие / Н. Б. Москвина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 195 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05508-5. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. https://urait.ru/book/lichnostno-professionalnye-deformacii-pedagogov-problema-reabilitacii-454271

3. *Митина, Л. М.* Профессионально-личностное развитие педагога: диагностика, технологии, программы: учебное пособие для вузов / Л. М. Митина. – 2-е изд., доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 430 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-

13403-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. https://urait.ru/book/professionalno-lichnostnoe-razvitie-pedagoga-diagnostika-tehnologii-programmy-459022

4. *Петрушин, В. И.* Психология здоровья: учебник для вузов / В. И. Петрушин, Н. В. Петрушина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 381 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11949-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. https://urait.ru/book/psihologiya-zdorovya-452565

5. *Константинов, В. В.* Профессиональная деформация личности: учебное пособие для вузов / В. В. Константинов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 186 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08760-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/453430

6. Стресс, выгорание, совладание в современном контексте: монография / под. ред. А. Л. Журавлева, Е. А. Сергиенко. – Москва: Институт психологии РАН, 2011. – 512 с. – (Психология социальных явлений). – ISBN 978-5-9270-0222-1. – Текст: электронный. https://znanium.com/catalog/document?id=347755

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

http://www.ecopsy.ru/

http://www.ago-consult.ru/

http://www.hrm21.ru/

Перечень БД и ИСС

№ п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

6.5. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: https://liber.rsuh.ru/ru/bases

Информационные справочные системы:

Консультант Плюс

Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий необходимы учебные аудитории, оборудованные компьютерами с выходом в Интернет; аудиовизуальные, технические и компьютерные средства обучения: мультимедийная доска, медиапроектор.

Перечень ПО

№ п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (*лицензионное или свободно распространяемое*)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statisctics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statisctics 25	IBM	лицензионное
9	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
10	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
11	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
12	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
13	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
14	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
15	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
16	Zoom	Zoom	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  – лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  – письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом;
  – обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  – для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  – письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  – экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере;
- для глухих и слабослышащих:
  – лекции оформляются в виде электронного документа либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  – письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  – экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  – лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  – письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  – экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети «Интернет» для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  – в печатной форме увеличенным шрифтом;
  – в форме электронного документа;
  – в форме аудиофайла;
- для глухих и слабослышащих:
  – в печатной форме;
  – в форме электронного документа;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  – в печатной форме;
  – в форме электронного документа;
  – в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  – устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  – дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  – принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  – автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  – акустическим усилителем и колонками;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  – передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1;
  – компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы практических занятий

Тема 1 (4 ч.) «Теоретические основы управления стрессом в образовательной организации»

Вопросы для обсуждения:

1. Стресс-менеджмент: теория и практика управления стрессами в образовательной организации. Инвентаризация симптомов стресса.
2. Трудные ситуации в жизни и на работе.
3. Ситуационный подход к стрессу.
4. Понятие и характеристики трудной ситуации в аспекте стресса.

Список литературы:

1. *Водопьянова, Н. Е.* Синдром выгорания. Диагностика и профилактика: практическое пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 299 с. – (Профессиональная практика). – ISBN 978-5-534-08627-0. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт] https://urait.ru/book/sindrom-vygoraniya-diagnostika-i-profilaktika-453600

2. *Москвина, Н. Б.* Личностно-профессиональные деформации педагогов. Проблема реабилитации: учебное пособие / Н. Б. Москвина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 195 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05508-5. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. https://urait.ru/book/lichnostno-professionalnye-deformacii-pedagogov-problema-reabilitacii-454271

3. *Орел, В. Е.* Синдром психического выгорания личности: монография / В. Е. Орел. – Москва: Институт психологии РАН, 2005. – 330 с. – ISBN 5-9270-0070-3. – Текст: электронный https://znanium.com/catalog/document?id=347461

Тема 2 (4 ч.) «Стресс-синдромы в образовательной среде»

Вопросы для обсуждения:

1. Методологические подходы к изучению стресс-синдромов в образовательной среде.
2. Специфика развития стресс-синдромов в зависимости от особенностей профессиональной деятельности, возраста, стажа работы и гендерных различий педагогов.
3. Тайм-синдром как последствие информационного стресса в профессиональной деятельности сотрудников образовательной организации.
4. Эмоциональное насилие, агрессия и стресс в образовательном процессе.

Список литературы:

1. *Багнетова, Е. А.* Образ жизни и профессиональные факторы риска здоровью педагога: монография / Е. А. Багнетова. – 2-е изд., испр. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 100 с. – (Научная мысль). – www.dx.doi.org/10.12737/monography_5d1e03ddb55c74.65795494. – ISBN 978-5-16-107809-9. – Текст: электронный. – https://znanium.com/catalog/document?id=345721

2. *Москвина, Н. Б.* Профилактика профессиональных деформаций учителя: учебное пособие / Н. Б. Москвина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 218 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05509-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. https://urait.ru/adv-search/get?disciplines[]=9554

3. *Москвина, Н. Б.* Личностно-профессиональные деформации педагогов. Проблема реабилитации: учебное пособие / Н. Б. Москвина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 195 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05508-5. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. https://urait.ru/book/lichnostno-professionalnye-deformacii-pedagogov-problema-reabilitacii-454271

4. *Печеркина, А. А.* Профессиональное здоровье педагога: учебное пособие для вузов / А. А. Печеркина, М. Г. Синякова, Н. И. Чуракова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 136 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09861-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт] https://urait.ru/book/professionalnoe-zdorove-pedagoga-454662

Тема 3 (4 ч.) «Организация работы по преодолению стрессов в образовательной организации»

Вопросы для обсуждения:

1. Модели и механизмы преодоления стресса.
2. Психологическое предназначение и классификация копинг-стратегий.
3. Гендерные особенности преодолевающего поведения.
4. Технологии формирования компетентности здоровьесбережения личности.

Список литературы:

1. *Багнетова, Е. А.* Образ жизни и профессиональные факторы риска здоровью педагога: монография / Е. А. Багнетова. – 2-е изд., испр. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 100 с. – (Научная мысль). – www.dx.doi.org/10.12737/monography_5d1e03ddb55c74.65795494. – ISBN 978-5-16-107809-9. – Текст: электронный. – https://znanium.com/catalog/document?id=345721

2. *Петрушин, В. И.* Психология здоровья: учебник для вузов / В. И. Петрушин, Н. В. Петрушина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 381 с. –

(Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11949-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. https://urait.ru/book/psihologiya-zdorovya-452565

3. *Печеркина, А. А.* Профессиональное здоровье педагога: учебное пособие для вузов / А. А. Печеркина, М. Г. Синякова, Н. И. Чуракова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 136 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09861-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт] https://urait.ru/book/professionalnoe-zdorove-pedagoga-454662

4. Стресс, выгорание, совладание в современном контексте: монография / под. ред. А. Л. Журавлева, Е. А. Сергиенко. – Москва: Институт психологии РАН, 2011. – 512 с. – (Психология социальных явлений). – ISBN 978-5-9270-0222-1. – Текст: электронный. https://znanium.com/catalog/document?id=347755

Тема 4 (4ч.) «Психодиагностика стресса как составная часть стресс-менеджмента в образовательной организации»

Вопросы для обсуждения:

1. Психодиагностика стрессовых симптомов и состояний.
2. Организационная диагностика стресса. Оценка стресс-факторов в профессиональной деятельности.
3. Дифференциальная диагностика депрессивных состояний.
4. Методическое обеспечение диагностики и измерения стрессов на работе.

Список литературы:

1. *Москвина, Н. Б.* Профилактика профессиональных деформаций учителя: учебное пособие / Н. Б. Москвина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 218 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05509-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. https://urait.ru/adv-search/get?disciplines[]=9554

2. *Митина, Л. М.* Профессионально-личностное развитие педагога: диагностика, технологии, программы: учебное пособие для вузов / Л. М. Митина. – 2-е изд., доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 430 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13403-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. https://urait.ru/book/professionalno-lichnostnoe-razvitie-pedagoga-diagnostika-tehnologii-programmy-459022

3. *Печеркина, А. А.* Профессиональное здоровье педагога: учебное пособие для вузов / А. А. Печеркина, М. Г. Синякова, Н. И. Чуракова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 136 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-

09861-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт] https://urait.ru/book/professionalnoe-zdorove-pedagoga-454662

4. Профилактика профессиональных деформаций в системе социальной работы: учебное пособие для вузов / М. В. Воронцова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство «Юрайт», 2020. – 244 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13557-2. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. https://urait.ru/book/profilaktika-professionalnyh-deformaciy-v-sisteme-socialnoy-raboty-465967

5. Стресс, выгорание, совладание в современном контексте: монография / под. ред. А. Л. Журавлева, Е. А. Сергиенко. – Москва: Институт психологии РАН, 2011. – 512 с. – (Психология социальных явлений). – ISBN 978-5-9270-0222-1. – Текст: электронный. https://znanium.com/catalog/document?id=347755

Приложение 1

Аннотация

Управление стрессом в образовательной организации

Дисциплина реализуется на факультете психологии образования кафедрой «Психология семьи и детства»

Цель дисциплины: формирование компетенций, необходимых для управления стрессом в образовательной организации.

Задачи дисциплины:

– овладеть научными подходами к управлению стрессом в образовательной организации;

– освоить методы психодиагностики стрессовых симптомов и состояний;

– сформировать умения в области оценки стрессогенности трудных ситуаций в образовательной среде.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ПКУ-3 Способен осуществлять психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций.

ПКУ-3.1 Выявляет факторы среды образовательной организации, способствующие развитию стресса.

ПКУ-3.2 Организует диагностику стресса персонала образовательной организации.

ПКУ-3.3 Разрабатывает программы профилактики и преодоления стресса в образовательной организации.

ПКУ-4 Способен организовать психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ.

ПКУ-4.2 Разрабатывает стратегию и планы развития образовательной организации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

– понятие организационного стресса в образовательной среде;

– особенности стрессогенных факторов в деятельности руководителя образовательной организации;

– понятие и характеристики трудной ситуации в аспекте стресса;

– особенности развития стресс-синдромов в зависимости от особенностей профессиональной деятельности, возраста, стажа работы и гендерных различий;

– модели и механизмы преодоления стресса в образовательной организации.

Уметь:

– оценивать стресс-факторы в профессиональной и учебной деятельности участников образовательного процесса.

Владеть:

– навыками выявления тайм-синдрома как последствия информационного стресса в профессиональной деятельности руководителя образовательной организации.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачёта с оценкой.

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 3 зачётные единицы.

Учебное издание

Сборник рабочих программ
по направлению подготовки 44.04.02
«Психолого-педагогическое образование».
Направленность «Психология управления в образовательной организации».
Уровень высшего образования – магистратура

Составитель: Ольга Анатольевна Семиздралова

Издательство «Наукоемкие технологии»
ООО «Корпорация «Интел Групп»
https://publishing.intelgr.com
E-mail: publishing@intelgr.com
Тел.: +7 (812) 945-50-63

Подписано в печать 21.01.2023.
Формат 60×84/16
Объем 5,75 п.л.
Тираж 100 экз.

ISBN 978-5-907618-38-1

